



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“La gestión del observatorio ciudadano y la inseguridad
ciudadana en el distrito del Rímac”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Pedro Daniel Yañez Bejarano

ASESOR:

Mg. Mario Sánchez Camargo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:

Dirección

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.
Presidente

Mg. Estrella Esquiagola Aranda
Secretaria

Mg. Mario Sánchez Camargo
Vocal

Dedicatoria

A mi madre, hermanos, sobrinos y en especial a mi padre ausente quien me motivo para superarme con una frase “tú tienes que ser mejor que yo”

El autor

Agradecimiento

A Dios por darme la oportunidad de culminar satisfactoriamente con éxito mis estudios

A mis maestros por sus aportes importantes que hicieron realidad este logro tan anhelado en mi vida profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Pedro Daniel Yáñez Bejarano, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 25570674, con la tesis titulada: La gestión del observatorio ciudadano y la inseguridad ciudadana en el distrito del Rímac.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Lima, Enero del 2016

Pedro Yáñez Bejarano

DNI: 25570674

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis “La gestión del observatorio ciudadano y la inseguridad ciudadana en el distrito del Rímac”, con el objetivo de evaluar en qué medida la gestión del observatorio ciudadano se relaciona con la inseguridad ciudadana en el distrito del Rímac, año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública., que se divide en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Marco metodológico

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusiones

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII. Referencias

Capítulo VIII: Apendices

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Lista de contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenidos	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
 I: Introducción	 1
1.0. Introducción	2
1.1 Antecedentes	4
1.1.1 Internacional	4
1.1.2 Nacional	7
1.2 Fundamentación científica	10
1.3 Justificación	15
1.4. Problema	16
1.4.1 Problema General	16
1.4.2 Problemas Específicos	16
1.5 Hipótesis	16
1.5.1 Hipótesis general	16
1.5.2 Hipótesis Específicas	17
1.6 Objetivos	17
1.6.1 Objetivo general	17
1.6.2 Objetivos Específicos	17
 II: Marco metodológico	 18
2.1 Identificación de variables	19

2.2. Operacionalización de variables	19
2.2.1 Operacionalización de la Variable Independiente: gestión del observatorio ciudadano	19
2.2.1.1 Definición conceptual de la variable independiente	19
2.2.1.2 Definición operacional de la variable independiente	19
2.2.2 Operacionalización de la variable dependiente: Inseguridad ciudadana	20
2.2.2.1 Definición conceptual de la variable dependiente	20
2.2.1.2 Definición operacional de la variable dependiente	20
2.3 Tipo de estudio	22
2.5 Diseño	22
2.6 Población, muestra y muestreo	24
2.6.1 Población	24
2.6.2 Muestra	24
2.6.3 Muestreo	25
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.7.1 Descripción de las técnicas	25
2.7.2 Descripción de los instrumentos	26
2.8 Métodos de análisis de datos	26
2.9 Consideraciones éticas	28
III: Resultados	29
3.1 Criterios de validez, calidad y fiabilidad de los instrumentos	30
3.1.1 Validez	30
3.1.3 Confiabilidad	30
3.2 Análisis e Interpretación de encuestas	32
3.2.1 Variable Independiente: Gestión del observatorio ciudadano (Municipalidad)	32
3.3 Prueba de hipótesis	37
IV: Discusiones	44
4.1 Discusión	45
V: Conclusiones	49
VI: Recomendaciones	51

VII: Referencias	54
Apéndice	58
Apéndice A– MATRIZ DE CONSISTENCIA	59
Apéndice B: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	61
Apéndice C: Matriz de datos	63
Apéndice D: Instrumento	65
Apéndice E: VALIDACION DE INSTRUMENTO	68

Índice de tablas

Tabla 1 Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de la variable independiente	20
Tabla 2 Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de la variable dependiente	21
Tabla 3 Resumen de procesamiento de los casos	30
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad	30
Tabla 5 Tabla de casos válidos y perdidos	31
Tabla 6 Prueba de Kolgomorov - Smirnov	31
Tabla 7 v1 Gestión del observatorio ciudadano (agrupado)	32
Tabla 8 d1v1 Diagnostico situacional. (agrupado)	33
Tabla 9 d2v1 Estructura actual de las instituciones públicas y privadas (agrupado)	34
Tabla 10 d3v1 Disponibilidad de recursos. (agrupado)	35
Tabla 11 v2 Inseguridad ciudadana (agrupado)	36
Tabla 12 Tabla de correlación V1 y V2	37
Tabla 13 Tabla de correlación d1v1 - v2 - Hipótesis específica 1	39
Tabla 14 Tabla de correlación entre d2v1 - v2 - Hipótesis específica 2	41
Tabla 15 Tabla de correlación d3v1 - v2 - Hipótesis Específica 3	42

Índice de figuras

Figura 1 Distribución S y evaluación de investigaciones básicas.	22
Figura 2 Producto que desarrolla el Software SPSS Versión 22: Distribución Beta para medir las Influencias de la Variable Independiente con la Variable dependiente.	27
Figura 3 Intervalos de Correlaciones de las Variable Independiente con la Variable dependiente, y sus Dimensiones, según Niveles.	27
Figura 4 Distribución S, según criterio causa-efecto	28
Figura 5 Gestión del observatorio ciudadano - v1	32
Figura 6 Diagnostico situación - d1v1	33
Figura 7 Estructura de las instituciones públicas y privadas	34
Figura 8 Disponibilidad de recursos	35
Figura 9 Inseguridad ciudadana	36
Figura 10 Campana de Gauss 99.00%	38
Figura 11 Campana de Gauss 99,00%	39
Figura 12 Campana de Gauss 99,00%	43

Resumen

El presente trabajo de investigación se concentra principalmente en evaluar en qué medida la gestión del observatorio ciudadano se relaciona con inseguridad ciudadana en el distrito del Rímac, año 2015.

La presente investigación utilizó como método al hipotético deductivo, el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental-transversal, tipo básico, muestra de 131 ciudadanos que viven en el distrito de Rímac, lo que permitió la aplicación del modelo estadístico de descriptivo correlacional.

Se halló, mediante el Modelo de Regresión y Correlación que las variables inteligencia organizacional y la toma de decisiones, tienen una correlación conjunta “R”, de 0.969 y un valor $p = 0.000$.

La gestión del Observatorio Ciudadano en el distrito del Rímac, tiene en el estudio de su propio diagnóstico el análisis estadístico de todos los problemas que acarrearán a una jurisdicción y en su Plan de Gestión las soluciones integrales de la predicción de las conductas y acontecimientos que determinan el orden público y la convivencia armónica de la comunidad. En conclusión, el Observatorio Ciudadano de Seguridad debe ser una palanca de evolución de conceptos y métodos asociados a las políticas de seguridad y a su evaluación.

Palabras claves: gestión del observatorio ciudadano, inseguridad ciudadana.

Abstract

The present research focuses mainly on assessing the extent to which the management of the citizen observatory is related to citizen insecurity in the district of Rímac, year 2015.

The present study used as a method the hypothetical deductive, quantitative approach, with a No-Experimental-Transversal design, basic type, sample of 131 citizens living in the district of Rimac, which allowed the application of the statistical model of correlational descriptive.

It was found, through the Regression and Correlation Model, that the organizational intelligence and decision-making variables have a joint "R" correlation of 0.969 and a value of $p = 0.000$.

The management of the Citizen Observatory in the district of Rímac has in the study of its own diagnosis the statistical analysis of all the problems that they bring to a jurisdiction and in its Management Plan the integral solutions of the prediction of the conducts and events that determine Public order and harmonious coexistence of the community. In conclusion, the Citizen Security Observatory should be a lever for the evolution of concepts and methods associated with security policies and their evaluation.

Key words: management of the citizen observatory, citizen insecurity.